

環保點數特約機構契約書

此環保點數特約機構契約書（下稱「**本契約**」），係由下列雙方當事人簽署：

甲方：_____（以下稱「**甲方**」），依中華民國法律設立，公司統一編號：_____
_____，主營業所設於_____。

及

乙方：汎宇電商股份有限公司（以下稱「**乙方**」），依中華民國法律設立，統一編號：23997652，
主營業所設於臺北市南港路三段 50 巷 7 號 4 樓，於受環境部委託期間內辦理環保集點制度相關業務，包含但不限於發行、管理、行銷、帳務等事項。

甲方為參與環保集點制度，提供環保點數發贈、收抵或受贈服務，擔任特約機構，雙方同意簽訂本契約且受下列條款之拘束：

1. 定義

下列詞彙於本契約中之定義如下：

- 1.1. 環保點數：係指環保集點平臺會員搭乘大眾運輸工具、購買環保點數產品或參與指定活動時，透過載具取得之點數。環保集點平臺會員得依環保集點制度相關約款，使用環保點數進行交易、兌換商品或服務、轉換為其他點數，或作其他約定之用途。
- 1.2. 環保點數產品：係指已取得環保相關標章或認證（包括但不限於環保標章、碳足跡標籤等），並參與環保集點制度，得作為集點、消點標的之商品或服務。
- 1.3. 環保集點平臺：係指乙方受環境部委託營運之平臺，用以使用、管理環保點數，並進行結算作業等。
- 1.4. 平臺帳戶：係指甲方依乙方指示於環保集點平臺所開立之帳戶，並以該帳戶接受乙方撥付環保集點平臺會員消點或受贈之環保點數。
- 1.5. 載具：係指消費者取得環保集點平臺會員身分識別，或其他用於取得、儲存、管理或使用環保點數之電子化工具或媒介。
- 1.6. 票券：係指環保集點平臺會員透過環保集點平臺兌換之序號或條碼票券，可用於抵用或換取甲方提供之環保點數產品。
- 1.7. 端末設備：指甲方營業據點（含總公司、分公司、總店、分店）透過電信、網路或其他方式與環保集點平臺連接，從事集點或消點資訊串連之電子化設備。

- 1.8. 集點：係指環保集點平臺會員透過搭乘大眾運輸工具、購買環保點數產品、參與活動或接受贈與，獲得環保點數之行為。
- 1.9. 消點：係指環保集點平臺會員透過消費折抵環保點數產品、贈與環保點數或兌換外部點數等方式，從而扣減或移轉環保點數之行為。
- 1.10. 受贈：係指甲方作為環境部依要點或申請程序所邀請參與之非營利團體，以指定受贈對象之身分，接受團體或個人之環保點數贈與。

2. 資格

- 2.1. 甲方應為符合環境部認證資格之批發及零售業者、住宿及餐飲業者、各類服務業者或勸募團體，包括但不限於：
- (1) 批發及零售業者：從事有形商品之批發、零售、經紀及代理，並有販售環保點數產品之業者。
 - (2) 住宿及餐飲業者：從事短期或臨時性住宿服務及餐飲服務，取得環境部環保標章或碳足跡標籤認證之業者。
 - (3) 各類服務業者：依法獲得環境教育或環境保護相關認證、取得環境部環保標章認證之各類服務業者，包括但不限於環境教育設施場所、教育機構、交通服務及資源回收等。
 - (4) 勸募團體：環境部依要點或申請程序所邀請參與，以及取得主管機關核發之公益勸募許可文件之非營利團體或機構。勸募團體須於公益勸募條例主管機關許可之勸募期間內，並應符合公益勸募條例之相關規定及合作契約之約定。
 - (5) 其他經環境部認可之業者、法人、平臺、通路、機構或勸募團體等。
- 2.2. 甲方若有複數營業據點，應導入至少 50%營業據點，作為參與環保集點制度之特約機構。如營業據點因未使用自營銷售點管理系統，而有資訊拋轉困難者，得不計入總營業據點數。
- 2.3. 前項各類特約機構應持續符合環境部規定之資格條件。如因政策變動或其他原因致資格異動或取消時，乙方得終止本契約，並要求甲方立即停止相關業務。
- 2.4. 甲方如不再具有上開資格時，應立即通知乙方，並停止環保集點制度相關點數服務，且應盡速移除環保集點制度之資訊及擺設。

3. 合約期間

- 3.1. 本契約有效期間自簽訂之日起至 年 月 日止。
- 3.2. 倘因環境部就環保集點制度委託事項重新招標等事由，致乙方變更為他廠商時，本

契約由他廠商概括繼受，該他廠商與甲方仍受本契約效力拘束。

3.3. 於合作期間屆滿前 30 日，若雙方均未以書面向他方為反對續約之意思表示或要求另訂新約，合作期間屆滿將自動續約一年，其後亦同。

3.4. 甲方保證除有停業、歇業、重整、解散、宣告破產、撤銷設立登記、或其他無法依履行環保集點制度特約機構之義務等情形外，不得提前終止本契約。

4. 甲方之責任與義務（請依實際合作模式勾選適用項目）

4.1. 會員身份識別（會員載具）串接（單選）

☐ 4.1.1 甲方自有載具：參與環保集點之會員於環保集點平臺綁定甲乙雙方指定之會員載具時，甲方應依甲乙雙方指定方式即時回覆會員載具綁定驗證結果，並紀錄完成綁定之甲方載具。

☐ 4.1.2 共通載具或無需載具：若雙方合作採共通性載具（如手機條碼）或無需載具識別（如採特約商平臺掃碼、線上 API 系統拋轉）者，甲方無須串接載具綁定驗證作業。

4.2. 環保點數發贈（可複選）

☐ 4.2.1 甲方於環保集點平臺會員持會員載具搭乘大眾運輸工具、購買環保點數商品或參與指定活動時，應透過綁定之載具紀錄前述集點資訊。

☐ 4.2.2 甲方應將前項之集點資訊，依環保集點平臺介接規範之規定，上傳至財政部電子發票整合服務平臺；倘甲方允許環保集點平臺會員辦理該筆消費之銷貨折讓或退回時，甲方應將銷貨折讓或退回之相關資料，依集點資訊上傳至財政部電子發票整合服務平臺等相關作業規定辦理之。

☐ 4.2.3 甲方應將集點資訊依環保集點平臺介接規範之規定，上傳至環保集點平臺；倘甲方允許環保集點平臺會員辦理該筆消費之銷貨折讓或退回時，甲方應將銷貨折讓或退回之相關資料，依集點資訊上傳至環保集點平臺等相關作業規定辦理之。

☐ 4.2.4 環保集點平臺會員未持甲方所指定之載具時，甲方不得進行環保點數集點作業。但甲方端末設備得以口述或其他方式讀取載具識別碼時，仍可進行集點作業。

4.3. 環保點數收抵（可複選）

☐ 4.3.1 甲方應設置可讀取載具之端末設備，並時將載具持有人之消點資訊依環保集點平臺介接規範規定，上傳至財政部電子發票整合服務平臺。消點作業完成後，甲方提供消費折抵，且應提示載具持有人點數資訊或提供查詢點數資訊之方式。若消費者未持指定載具，甲方不得進行消點作業及消費折抵。消點條件由甲乙雙方另行協議訂之。

- 4.3.2 甲方應設置可讀取票券之設備或驗證機制，紀錄票券使用情形，以避免重複折抵。票券收取完成後，甲方應提供消費折抵。若會員未持指定票券，甲方不得提供消費折抵。票券格式由甲乙雙方另行協議訂之。
- 4.3.3 線上交換與數位核銷模式：無須開立電子發票之線上點數交換、會員掃碼即時消點或行使票券等服務，甲方應透過雙方協議之介接規範辦理。甲方辦理前述作業時，應即時將消點紀錄回傳至環保集點平臺。若未能透過系統核實會員身分或驗證資訊，甲方不得進行消點作業。消點條件由甲乙雙方另行協議訂之。

(以下為通用條款，無須勾選即適用)

- 4.3.4. 倘甲方允許環保集點平臺會員辦理銷貨折讓或退回時，甲方應將銷貨折讓或退回之相關資料，依環保集點平臺介接規範等相關作業規定辦理之。
- 4.3.5. 甲方於接受環保集點平臺會員完成消點後，可依結算相關作業流程與乙方對帳，經乙方確認無誤後向環境部請款。

4.4. 環保點數受贈

- 4.4.1. 甲方應依乙方提供之點數受贈資料，包括但不限於受贈時間、受贈序號及對應點數依法辦理公開徵信。前開點數受贈資料提供方式、欄位及頻率由雙方另行協議定之，並應符合個人資料保護法之相關規定。
- 4.4.2. 甲方應定期提供受贈環保點數使用情形，包括但不限於購買品項、節省經費或其他效益說明，以利乙方與環境部倡導環保集點公益捐贈之用。

4.5. 其他

- 4.5.1. 甲方應即時或依約定定期與乙方更新環保點數產品資料庫。甲方應依資料庫所載各環保點數商品期日或期限，進行環保點數產品標示或擺設。如環保點數產品因標章使用權或標籤使用權（以下簡稱「標章(籤)使用權」）期間屆期，或因違反相關法規而喪失標章(籤)使用權時，甲方應於乙方或環保點數產品供應商通知後三日內移除環保點數產品之標示或擺設。如甲方未於期限內移除，致引起消費糾紛，甲方應妥善處理，並自行負擔因該爭議所生之點數費用。
- 4.5.2. 甲方應於其營業據點或所屬網頁上，提示環保集點平臺會員有關集點、消點或捐贈之方式，以及點數相關權益事項，以利載具持有人知悉。
- 4.5.3. 甲方應注意符合中華民國法令之規定，確保所提供服務或銷售商品之品質無虞。如有相關消費糾紛，甲方應自行妥善處理。

4.6. 廣告及宣傳

- 4.6.1. 甲方應於營業據點或所屬網站上提供明顯位置張貼或放置環保集點制度之相關文宣、廣告品等，並於營業據點門口、商品擺置處或結帳處貼示「環保集點制度

形象識別標誌」(以下簡稱識別標誌)資訊，供環保集點平臺會員辨識。

4.6.2. 甲方應將環保點數商品，於營業據點內選擇適當位置集中放置，或於貨架上標示識別資訊，供環保集點平臺會員辨識、選購或兌換。甲方同意於不傳遞誤導消費者對於雙方定位與訊息之狀況下，於其行銷活動中，一併宣傳環保集點制度，包括但不限於媒體、平面、廣告、文宣等。

4.6.3. 甲方承諾積極參與乙方之推廣行銷活動。

4.6.4. 甲方應僅於與環保集點制度相關文件、場所等處使用識別標誌，如有必要時，將先取得乙方事先書面同意後，再行使用。

4.7. 甲方應自行管理平臺帳戶之帳號及密碼，如有爭議或因甲方密碼保管不慎致點數遭到挪用或不當使用時，甲方應自行處理，乙方或環境部對於甲方所受損失，不負任何賠償責任。

4.8. 甲方應確保其提供予乙方與環境部之圖文資料未侵害他人智慧財產權。若乙方或環境部因環保集點制度相關文件或環保集點平臺使用甲方資料致遭第三人提出主張或請求時，甲方應協助答辯或提供相關說明。前述情形如可歸責於甲方，甲方應負損害賠償責任，包括但不限於第三人向環境部或乙方請求之損害賠償金額、律師費用及其他相關支出等。

4.9. 甲方若違反本契約之約定，乙方得以書面限期通知甲方改善，通知後未能改善者，乙方有權暫停本契約一切義務之履行(包括但不限於接受甲方對帳及其他管理服務)，直至該重大違約事由消滅為止；如因可歸責甲方之事由造成環境部或乙方受有損害，環境部或乙方得向甲方請求相關賠償。但前述情形，載具持有人已持有之環保點數相關權益，不受影響。

5. 乙方之責任與義務

5.1. 乙方應提供甲方上傳環保集點平臺會員集點、消點、贈與環保點數資訊之相關標準或作業方式，供甲方執行環保點數發贈、收抵、受贈作業。

5.2. 乙方應紀錄並保存環保集點平臺會員集點、消點、贈與環保點數之相關資訊與紀錄，並提供環保集點平臺會員查詢上開紀錄之機制。

5.3. 乙方應完整紀錄甲方執行環保點數發贈、收抵、受贈之相關紀錄，並以此進行結算作業，且留存結算結果，同時提供甲方查詢前開資訊之機制。

5.4. 乙方有責任維護環保集點平臺資訊安全等相關事項，並對環保點數集消贈點程序採取適當之管理措施。

5.5. 乙方應提供環保集點平臺會員得以申訴之服務電話號碼或電子郵件信箱等聯絡資訊，並於環保集點平臺或其他適當方式公告，供載具持有人查詢。若因可歸責於乙方或其所提供之平臺而發生消費爭議，應由乙方負責處理並承擔一切相關責任。

5.6. 乙方有下列重大違約事由之一者，甲方得以書面限期通知乙方改善。乙方所提供之環保集點平臺會員權益與環保集點平臺管理服務不受影響：

- (1) 未依本契約紀錄發贈 / 集點、收抵 / 消點、贈與 / 受贈資訊。
- (2) 未依本契約進行結算作業，致甲方遭受重大損害。
- (3) 其他違反本契約或法令約定，致甲方繼續履行本契約有遭受重大損害之虞。

6. 帳務、費用及付款方式 (環保點數收抵合作適用)

6.1. 環保點數費用：甲方依環保集點平臺所定結算作業進行環保點數費用請款時，由環境部依結算結果每點以新臺幣 0.01 元合計之金額支付予甲方。前開結算點數之計算基準，依環保集點平臺公告之作業規定或雙方協議之介接規範辦理。

匯款資訊如下：

甲方指定匯款銀行：_____

甲方指定匯款帳號：_____

甲方指定匯款戶名：_____

6.2. 折讓退貨費用：環保集點平臺會員如於消費集點後發生折讓退貨之情形，依消費金額之比例註記回收已發放之點數。環保集點平臺會員如於消費消點後發生折讓退貨之情形，依消費金額之比例註記退回已消點之點數。

6.3. 有關本契約帳務，處理方式如下：

6.3.1. 乙方應於每月進行環保點數消點之結算，甲方得透過環保集點平臺進行查詢相關資訊。

6.3.2. 甲方應於結算完成後，依結算作業流程與乙方對帳。甲方應計算環保集點平臺會員因交易取得商品、服務、其他點數或其他使用權利之交易金額，扣除折讓退貨費及其他相關費用 (匯費由甲方負擔) 後所得之金額。前開金額經甲乙雙方確認無誤後，由甲方開立發票或收據向環境部進行請款，環境部於審核無誤後撥款。結算金額尾數未滿 1 元部分，併入次期結算。甲方得依其實際需求就各月份金額併同請款，惟併同請款月份至多不得超過 3 個月。

6.3.3. 甲方對前述帳務報表內容有疑義時，應立即通知乙方核對及處理，如核對後確有差額，倘不及當期結算前處理完成，雙方同意應併次期結算。

7. 環保集點平臺資料所有權及使用權利

7.1. 環保點數資料為環境部所有之財產，包括環保集點平臺會員之載具歸戶相關資料，乙方僅得於受環境部委託執行環保集點制度之合理關聯範圍內使用相關資料。

7.2. 甲方所有交易資料屬甲方之財產。惟乙方基於處理集點、消點作業而取得或蒐集之相關資料，得於本契約目的之合理範圍內利用之。

8. 稽核抽查

- 8.1. 甲方應配合環境部授權之稽核單位，接受對其實體通路或資訊系統之稽核與抽查。稽核目的係為確保資料一致性、合作活動宣傳布置情形及環保標章產品之查驗。稽核方式包括但不限於：
- (1) 於營業場所或線上通路進行標章抽驗作業。
 - (2) 環保點數集點及消點作業查核。
 - (3) 活動宣傳內容與布置之訪查。
 - (4) 其他經環境部認定必要之稽核作業。
- 8.2. 稽核得採定期或不定期方式辦理，甲方應配合提供必要協助。經稽核發現缺失者，甲方應立即或於稽核單位所定期限內改善；屢次未改善或情節重大者，乙方得終止契約。
- 8.3. 甲方不得規避、妨礙或拒絕環境部授權之稽核單位所為之稽核作業。

9. 一般條款

- 9.1. 雙方因本契約之條款或違約所生之爭議或請求，應以和平友誼之方式解決之。倘雙無法透過協商解決時，均同意以中華民國法律為準據法，並以臺北地方法院作為第一審管轄法院。
- 9.2. 本契約內容中未提及之其他相關事宜，悉依有關法令之規定辦理。
- 9.3. 本契約正本壹式貳份，由甲方及乙方各執 1 份為憑。

(以下為簽名頁)

甲方：

代表人： 簽章

統一編號：

地 址：

連絡電話：

乙方：汎宇電商股份有限公司

代表人：許靜華 簽章

統一編號：23997652

地 址：台北市南港路三段 50 巷 7 號 4 樓

連絡電話：(02)27858898

中 華 民 國 年 月 日